

Акционерное общество «Башкирский регистр социальных карт»

**Программа «Информационная система «Регистр карт жителя»
Функциональные характеристики**

Оглавление

Обозначения и сокращения	3
Введение.....	5
1 Общие положения	6
1.1 Основные цели Программы	6
1.2 Основные функции Программы	7
1.3 Документы, на основании которых создана Программа	7
1.4 Объекты автоматизации	8
1.5 Автоматизируемые функции	9
2 Функции и структура Программы.....	9
2.1 Функциональная структура Программы	9
2.2 Входные и выходные данные	14
3 Взаимодействие с внешними ИС	14

Обозначения и сокращения

Банки-эмитенты – банки, присоединившиеся к проекту «Карта жителя «Алга, Башкортостан» и участвующие в эмиссии карты жителя “Алга, Башкортостан” с банковским приложением

БД – База данных

Держатель – физическое лицо, проживающее на территории Республики Башкортостан, получившее в установленном порядке карту жителя “Алга, Башкортостан” и использующее ее для подтверждения и реализации своих прав на получение услуг в сетях акцептантов, а также для доступа к персональной информации

Единой республиканской системой оплаты проезда (ЕРСОП) – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками ЕРСОП при оказании гражданам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте Республики Башкортостан, оплата которых осуществляется с использованием электронных средств платежа и с помощью Транспортных Карт или специальных видов Транспортной Карты, в том числе Банковской.

Заявление – электронная форма Заявления на выпуск/перевыпуск Карты, изменение учетных данных клиента, оформляемая в ИС «Регистр карт жителя»

Карта – карта жителя «Алга, Башкортостан», многофункциональный электронный носитель, являющийся универсальным идентификатором Держателя с определенным набором электронных приложений, функционирующих в рамках проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан», в том числе банковская карта на базе национальной системы платежных карт «Мир»

Пользователь – Физическое или юридическое лицо, использующее инструмент визуального представления для выполнения функций, предусмотренных ФТТ. Имеет в Системе роль с правами доступа

ППВ – Пункт приема заявлений и выдачи карт

Приложение – электронная подсистема, функционирующая в рамках проекта “Алга, Башкортостан” и включающая в себя совокупность организационно-правовых и информационно-технологических правил взаимодействия участников проекта “Алга, Башкортостан”, направленных на предоставление Держателям различного вида услуг

Проект «Алга, Башкортостан» – проект «Карта жителя «Алга, Башкортостан»

Программа, Система, ИС – Информационная система «Регистр карт жителя»

Роль – механизм индивидуального разграничения прав доступа к функциональным возможностям Системы

Транспорт – Транспортный процессинг/ЕРСОП

ФТТ – Функциональные технические требования

Эмиссия карт – выпуск многофункционального электронного носителя установленного образца с нанесением на его поверхность и записью в память и (или) на магнитную полосу идентификационных данных в соответствии с установленными требованиями

Эмитент приложения – участник проекта “Алга, Башкортостан”, определяющий правила работы приложения и соответствующий состав данных на карте

Введение

Информационная система «Регистр карт жителя» (далее - ИС «Регистр карт, Система, ИС») представляет собой АРМ. Вход в ИС «Регистр карт» осуществляется посредством web-браузера по адресу <https://sc.brsc.ru/>.

Каждому пользователю ИС назначается Роль с определенным набором прав для работы в Системе. Права доступа предоставляются индивидуально для каждого Пользователя. Пользователи Системы работают в ИС «Регистр карт» в соответствии с руководством пользователя.

Функционал Системы позволяет:

- осуществлять поиск клиента в Системе: для проверки наличия у него оформленного в Системе Заявления или Карты; для изменения учетных данных клиента;
- работать с Заявлениями: поиск, просмотр Заявлений; формирование Заявлений на открытие счета и выпуск/ перевыпуск карты, загрузка фотографии клиента или фотографирование (при необходимости); просмотр статуса Заявления/ Карты; печать Заявлений, реквизитов карты, расписки в получении карты, реестровое оформление Заявлений в рамках зарплатных проектов Банка; фиксация в ИС в режиме online фактов выдачи клиентам карт,
- формировать отчеты;
- осуществлять информационный обмен между Системой и Банком;
- производить администрирование системы: настройка ролей пользователей, карточных продуктов, справочников и т.д.; регистрация ППВ; предоставление/блокировка доступов в Систему.

Система состоит из следующих разделов:

- Администрирование;
- Отчеты;
- Оформление заявлений;
- Обмен;
- Реестр;
- Справочники;
- Личный кабинет.

Карта жителя «Алга, Башкортостан» является проектом «Алга, Башкортостан», реализуемый на территории Республики Башкортостан в соответствии с постановлением Правительства

Республики Башкортостан от 27.07.2009 №289 «О мерах по реализации проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (с последующими изменениями).

Карта жителя является многофункциональным электронным носителем в виде пластиковой карты, являющийся универсальным идентификатором Держателя с определенным набором электронных приложений, функционирующих в рамках проекта «Алга, Башкортостан». Также под картой жителя понимается банковская карта с функционалом карты жителя, эмитируемая Банком в соответствии с собственным регламентом и требованиями действующего законодательства на базе национальной системы платежных карт «Мир» установленного дизайна.

Карты могут быть именными (персонифицированными) и именованными (неперсонифицированными), с банковским приложением и без банковского приложения, с различным набором приложений.

1 Общие положения

1.1 Основные цели Программы

Целью создания Программы «ИС «Регистр карт» является:

- обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- обеспечение адресного предоставления социальной помощи населению Республики Башкортостан;
- повышение эффективности государственного контроля за целевым использованием бюджетных средств, выделяемых на социальные цели, и контроля за целевым использованием денежных средств по возмещению затрат организациям на предоставление гражданам мер социальной поддержки;
- повышение эффективности реализации государственной социальной политики;
- повышение эффективности и качества социального обслуживания населения в государственных и коммерческих организациях;
- внедрение системы безналичных расчетов с использованием карт и вовлечение в проект “Алга, Башкортостан” значительной части населения Республики Башкортостан;
- использование юридически значимого информационного взаимодействия при получении Держателями государственных и муниципальных услуг в целях совершения юридических действий;
- развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры;

- использование данных автоматизированного учета пассажиропотока на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Башкортостан в целях принятия управленческих решений;
- повышение достоверности информации о потребностях граждан, проживающих на территории Республики Башкортостан, в социальной защите и мерах социальной поддержки.

1.2 Основные функции Программы

С помощью ИС «Регистр карт» осуществляется выполнение следующих основных функций:

- формирование Заявлений на:
 - а) открытие счета и выпуск / перевыпуск карты,
 - б) изменение учетных данных клиента,
- загрузка фотографии клиента или фотографирование (при необходимости);
- поиск, просмотр Заявлений;
- поиск Клиента в Системе для проверки наличия у него оформленного в Системе Заявления или Карты;
- просмотр статуса Заявления/ Карты;
- печать Заявлений, реквизитов карты, расписки в получении карты;
- фиксация в ИС в режиме on-line фактов выдачи клиентам карт,
- информационный обмен между Системой и Банками, Единой республиканской системой оплаты проезда;
- реестровое оформление Заявлений в рамках зарплатных проектов Банка.

1.3 Документы, на основании которых создана Программа

Основанием для выполнения данного поручения являются следующие документы:

- Концепция проекта «Социальная карта Башкортостана»;
- Концепция проекта «Алга»;
- Концепция ИС «Регистр карт»;
- Положении о проекте «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (утверждено постановлением Правительства Республики Башкортостан от 27.07.2009 г. №289 «О мерах по реализации проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (с последующими изменениями));

- Концепции развития проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (утверждены постановлением Правительства Республики Башкортостан от 27.07.2009 г. №289 «О мерах по реализации проекта «Карта жителя «Алга, Башкортостан» (с последующими изменениями));
- Распоряжение Правительства Республики Башкортостан от 4 августа 2006 года № 753-р;
- Правила Единой республиканской системы оплаты проезда (опубликованы в сети Интернет по адресу <https://algacard.ru>);
- Техническое задание на разработку ИС «Социальная Карта Башкортостана»;
- Техническое задание на доработку ИС «Социальная Карта Башкортостана» (в рамках текущего проекта как ИС «Регистр карт»);
- Данные, полученные в результате опросов смежных специалистов, ответственных за систему;
- Нормативные правовые акты, в установленной цели ТЗ сфере деятельности, принятые компетентными органами;
- регламенты и инструкции на стороне Банка;
- регламенты и инструкции на стороне платежной системы;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 10373-6-2015 «Карты идентификационные. Методы испытаний. Часть 6. Карты ближнего действия»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 34.10-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования.».

1.4 Объекты автоматизации

Объектами автоматизации являются:

- Банки,
- Заявитель,
- Пользователь ИС,
- Центр обработки транспортных транзакций БРСК (ЕРСОП),

- сервисы платежной системы.

1.5 Автоматизируемые функции

Программа автоматизирует следующие функции:

- управление агентами по приему заявлений на выпуск карты;
- управление пунктами приема заявлений на выпуск карты;
- управление учетными записями Пользователей;
- управление карточными продуктами;
- ведение справочников: зарплатных организаций, ППЗ/ПВК, отделений банков, документов, удостоверяющих личность, категорий льгот, статусов заявлений, статусов карт, причин формирования заявки на выпуск карты;
- управление шаблонами документов;
- прикрепление истории одного клиента к другому;
- формирование отчетов;
- управление заявлениями на выпуск карты с банковским приложением и без;
- формирование реестра заявлений;
- формирование архива заявлений на выпуск карт;
- отображение карточки заявителя (общие данные, список заявлений, список карточных продуктов и т.п.);
- управление приложениями на карте;
- загрузка сопроводительного реестра к партии карт полученного из Центра персонализации;
- обмен данными между Системой и Банками, ЕРСОП (Транспортным процессингом);
- формирование реестра с картами (формирование файла для ручной передачи);
- работа с реестрами зарплатного проекта и карты жителя.

2 Функции и структура Программы

2.1 Функциональная структура Программы

Функциональная структура ИС «Регистр карт» состоит из следующих разделов и функций:

- Администрирование. Данный раздел содержит следующие подразделы:
 - а) Агент по приему заявлений: добавление нового агента, отображение списка добавленных агентов с возможностью их редактирования.

- б) Пункты приема заявлений: добавление нового пункта приема, отображение списка добавленных пунктов приема заявлений с возможностью их редактирования.
 - в) Пользователи Системы: добавление нового Пользователя, отображение списка добавленных Пользователей с возможностью их редактирования, реализована функция поиска по списку, сброс пароля.
 - г) Роли пользователей: добавление новой Роли, отображение списка добавленных Ролей с возможностью их редактирования.
 - д) Карточные продукты: добавление нового карточного продукта, отображение списка добавленных карточных продуктов, функция «добавить заготовки» к карточному продукту.
 - е) Справочник категорий льгот: добавление новой категории, отображение списка добавленных категорий с возможностью их редактирования.
 - ж) Справочник отделений банка/агента: добавление нового отделения банка, отображение списка добавленных отделений банка/агента с возможностью их редактирования.
 - з) Справочник документов, удостоверяющих личность: добавление нового вида документа, отображение списка добавленных документов с возможностью их редактирования.
 - и) Шаблоны документов: добавление файла-шаблона, отображение списка добавленных файлов с возможностью просмотреть и удалить.
 - к) Архивные заявки: отображение списка заявок, реализована функция поиска по списку.
 - л) Объединение клиентов: реализована функция прикрепления истории одного клиента к другому по Id.
- Отчеты. Реализовано формирование следующих отчетов:
 - а) отчет по состоянию заявок,
 - б) статистика,
 - в) статистика по партиям,
 - г) реестр заявок,
 - д) сводный отчет по датам в разрезе статусов по карточному продукту,
 - е) отчет по картам, переданным в ППВ.
 - Оформление заявлений:
 - а) реализована функция поиска заявителя;
 - б) отображение списка заявлений выбранного заявителя;

- в) отображение карточки заявителя - общие данные заявителя, список заявлений, отправка заявления в архив, список карточных продуктов заявителя и доступные по ним действия: передать карту в ППВ, сменить статус на «доставлено в ППВ», вернуть карту эмитенту, выдать карту, карта бракована, выдать карту, печатать расписку о получении карты, заблокировать карту, разблокировать карту;
 - г) функция создания нового заявления содержит следующие возможности: создание заявления на выпуск Карты, просмотр детальных сведений заявителя;
 - д) функция просмотра заявления содержит следующие возможности:
 - 1) просмотр детальных сведений о заявителе,
 - 2) просмотр параметров заявления,
 - 3) просмотр информации по карте,
 - 4) просмотр информации о наличии льгот,
 - 5) просмотр информации о наличии представителя заявителя,
 - 6) загрузка фото заявителя,
 - 7) просмотр данных миграционной карты,
 - 8) просмотр сводной информации по заявителю,
 - 9) просмотр истории операций,
 - 10) просмотр списка приложений на карте, а также доступны следующие действия:
 - i. для транспортного приложения – подключить, отключить, заблокировать, выгрузить в транспорт, проверить в транспорте;
 - ii. для дисконтного приложения – подключить, отключить, заблокировать;
 - iii. для банковского приложения – подключить, отключить, карта закрыта в Ритейле;
- Обмен. Данный раздел содержит следующие подразделы:
- а) Проверка фото: отображение списка заявлений без фото с функцией «отбраковать».
 - б) Сверка с банком: отображение списка заявлений с возможностью просмотра заявления и запроса состояния заявки в банке.
 - в) Пакет заданий на персонализацию: реализованы отображение счетчика пакетов с возможностью просмотреть детали (ППВ, номер заявления, ФИО), поиск заявления и действие «отправить на персонализацию».
 - г) Загрузка сопроводительного реестра: реализована функция загрузки реестра из файла.
 - д) Результат персонализации. Подраздел разделен на два функционала:
 - 1) Социальная карта без банковского приложения: отображает список заявлений с возможностью вносить номер карты, MifareUid (ручной ввод, считывание

карты), удалять заявление. Доступен просмотр сводной информации по заявлению, где Система позволяет распечатать заявление на выдачу карты или вернуть статус «сформировано». Также доступны действия: Сформировать Акт приема-передачи Карт жителя «Алга Башкортостан» без банка в ППВ, Выгрузить реестр в транспорт, Сформировать отчет о персонализации.

- 2) Карта жителя «Алга, Башкортостан» с банковским приложением: отображение списка карт, запуск процесса персонализации, проставление номера реестра и коробки.
 - е) Передача карт в банк;
 - ж) Передача карт в ППВ;
 - з) Получение карт в ППВ;
 - и) Возврат нереализованных карт: отображается список карт, доступны действия «возврат карт банку» и «выгрузить в файл»;
 - к) Передача документов в банк: формирование документов в банк;
 - л) Проверка фото Карт жителя с банком: просмотр фото на Карте жителя с банковским приложением;
 - м) Загрузка реестра зарплатного проекта: загрузить реестр, загрузить фото к реестру, просмотр справочника организаций (добавить организацию), поиск реестра;
 - н) Работа с отправленными в банк заявками по зарплатным организациям;
 - о) Загрузка реестров карты жителя;
 - п) Справочник зарплатных организаций;
- Работа с реестром;
- Справочники:
 - а) параметры системы: информация по остаткам заготовок карт, параметры системы, изменение параметров;
 - б) справочник ППЗ/ПВК;
 - в) справочник банков;
 - г) справочник документов, удостоверяющих личность;
 - д) справочник категорий льгот;
 - е) справочник статусов заявлений;
 - ж) справочник статусов карт;
 - з) справочник причин формирования заявки на выпуск карты;
 - и) действия Пользователей;
 - к) шаблоны документов.
- Личный кабинет: общая информация, смена пароля.

2.1.1 Характеристика функциональных возможностей

Функциональная часть Системы обеспечивает:

- управление справочником агентов по приему заявлений;
- управление справочником пунктов приема заявлений;
- управление Пользователями;
- управление списком Ролей;
- управление карточными продуктами;
- управление справочником категорий льгот;
- управление справочником отделений банка/агента;
- управление справочником документов, удостоверяющих личность;
- управление шаблонами документов;
- прикрепление истории одного клиента к другому;
- ведение архива заявок на выпуск карты;
- формирование реестра заявок;
- загрузка сопроводительного реестра;
- загрузка реестра зарплатного проекта;
- загрузка реестров карты жителя;
- формирование отчетов;
- ведение карточки заявителя (детальные сведения о заявителе, фото заявителя, наличие льгот, наличие представителя заявителя, данные миграционной карты, история операций, список приложений на карточном продукте);
- оформление заявлений на выпуск карты, запрос состояния заявки в банке;
- отправка на персонализацию, просмотр результата персонализации;
- передача карт в банк, в ППВ;
- получение карт в ППВ;
- возврат нереализованных карт;
- формирование и передача документов в банк;
- просмотр фото на Карте жителя с банковским приложением;
- работа с отправленными в банк заявками по зарплатным организациям;
- загрузка реестра на перевыпуск карт;

- ведение справочников: зарплатные организации, ППВ, банков, документов, удостоверяющих личность, категорий льгот, статусов заявлений, статусов карт, причин формирования заявки на выпуск карты;
- информацией по остаткам заготовок карт;
- работа с личным кабинетом;
- хранение истории действий Пользователя.

2.2 Входные и выходные данные

На вход в Программу «Регистр карт» подается:

- данные о заявителе;
- данные о счетах и картах;
- реестр сведений, полученных от банка для изменения статусов заявлений, карт в Системе;
- заявление на выпуск/перевыпуск карты;
- фото заявителя;
- сопроводительный реестр к партии карт;
- реестр по зарплатным проектам банка;

На выходе Программа «Регистр карт» отдает:

- выгрузка реестра карт в Транспорт;
- передача карт в банк и ППВ.

3 Взаимодействие с внешними ИС

Программа осуществляет взаимодействие со следующими внешними ИС:

а) Банк (первый способ)

Карты жителя оформляются и выдаются в учетной системе банка, а информация по держателям и картам передается в ИС «Регистр карт». Карты имеют дизайн Карты жителя и транспортные ключи.

Стороны осуществляют информационный обмен в режиме «online» посредством применения технологии HTTPS REST-API. Схема взаимодействия представлена на рисунке 1.



Рисунок 1

б) Банк (способ второй)

Заявления на выпуск/перевыпуск Карты жителя и выдача карты оформляются в ИС «Регистр карт». Карты выпускаются в дизайне Карты жителя с транспортными ключами.

Информационный обмен между Системой и ПО Банка осуществляется путем направления запросов и ответов посредством ТПВСО:

- направление в ПО Банка Заявления в режиме «online»,
- импорт реестра сведений, полученных от Банка для изменения статусов Заявлений, Карт в Системе,
- передача информации в ПО Банка по факту фиксации в Системе выдачи клиентам Карт
- загрузка реестров по зарплатным проектам Банка.

в) Центр персонализации

Центр персонализации является производителем пластиковых карт.

В рамках проекта ИС «Регистр карт» центр персонализации присылает сопроводительный реестр (электронный файл) к партии карт. Данный реестр загружается вручную оператором в ИС.

г) Экспорт транспортных карт с льготами из ИС в ЕРСОП

Все выпускаемые карточные продукты в системе ИС «Регистр карт» выпускаются с транспортными номерами (19 знаков) и экспортируются в транспортный процессинг ЕРСОП. В транспортном процессинге фиксируются пополнения, поездки и льготы по транспортной карте. Каждая карта экспортируется в транспортный процессинг в результате формирования отчёта о

персонализации карт. В ЕРСОП передаётся информация о транспортной карте, бесконтактном чипе карты и привязанной льготе.

д) Платежная система

Платежная система предоставляет платежные сервисы физическим лицам, Банкам и организациям: денежные переводы наличными (cash2cash), денежные переводы онлайн с оплатой банковской картой (card2cash), денежные переводы между банковскими картами (card2card), погашение кредитов онлайн и офлайн в партнерской сети, онлайн покупка валюты.

В рамках проекта ИС «Регистр карт» по окончании персонализации оператор осуществляет выгрузку реестра карт в Транспорт и получает файл для дальнейшей передачи сотруднику платежной системы, который занимается настройкой транспортного приложения на карте.